1.Wstęp

Niniejszy dokument zawiera analizę lingwistyczną dla projektu systemu eWORD.

* 1. Informacje o dokumencie

Analiza lingwistyczna została dokonana na bazie dokumentu „Przedstawienie problemu - dokument

zamawiającego”

1.2 Przeznaczenie dokumentu

Celem dokumentu jest wykonanie analizy lingwistycznej dla projektu systemu eWORD

2. Wstęp

Celem dokumentu jest wykonanie analizy lingwistycznej dla projektu systemu eWORD. Jest to proces pozwalający określić:

* użytkowników systemu,
* kandydatów na usługi
* klasy systemu na podstawie analizy tekstu.

2.1 Dokumenty powiązane

* Przedstawienie problemu - dokument Zamawiającego
* Przedstawienie problemu dla systemu Ocena Pracownicza
* Wizja projektu systemu Ocena Pracownicza

3. Analiza lingwistyczna

W dokumencie zaznaczono grupy:

* Na zielono – grupy rzeczownikowe
* Na różowo – grupy czasownikowe

# Zamawiający

Warszawski ośrodek ruchu drogowego zlecił wykonanie systemu „eWORD” przedstawiając poniższe żądania

# Opis problemu

Po ukończeniu kursu, kandydat na kierowcę musi pomyślnie zdać egzamin teoretyczny oraz praktyczny, aby otrzymać prawo jazdy. Warszawski ośrodek ruchu drogowego składa się z trzech placówek, gdzie każdy kursant ma możliwość zdawania egzaminu na jedną z dziewięciu kategorii. Wiedza o placówce oraz kategorii jest istotna w celu przygotowania raportów placówek na temat zdanych egzaminów. Po ukończeniu 30-godzinnego kursu przygotowawczego, kandydat może przystąpić do egzaminu na prawo jazdy, a w przypadku niepowodzenia, ma prawo do wielokrotnych podejść. W przyszłości ośrodek ma zamiar utworzyć kolejną placówkę. Każdy kandydat posiada unikalny identyfikator w postaci dziesięciocyfrowego numeru, który poza imieniem i nazwiskiem, jednoznacznie identyfikuje go w systemie.

Do każdego podejścia do egzaminu przydzielony jest losowy egzaminator– pracownik placówki z odpowiednim przeszkoleniem.

Kandydat rejestrując się na platformie musi mieć możliwość wybrania dogodnego dla niego terminu egzaminu teoretycznego oraz praktycznego. Musi również posiadać możliwość anulowania terminu lub jego zmiany. Dodatkowo niezbędna jest możliwość dokonania opłaty egzaminu elektronicznie.

Dodatkowo po zalogowaniu się na platformę każdy kandydat powinien mieć dostęp do swoich danych osobowych oraz do przebiegu procesu egzaminacyjnego. Jest to konieczne, ponieważ pozwala to na weryfikację poprawności wprowadzonych przez placówkę danych ze strony użytkownika. Dane użytkownika są przekazywane pomiędzy placówką a urzędem odpowiedzialnym za wydanie uprawnień do prowadzenia pojazdów.

System powinien również zawierać bazę pojazdów jakie dana placówka posiada wraz z dokumentacją w celu monitorowania ich stanu technicznego, tak aby w każdym z pojazdów mógł zostać przeprowadzony egzamin praktyczny.

Ośrodek dąży do poprawy jakości obsługi procesu przeprowadzania egzaminów na prawo jazdy. Poprzez wdrożenie nowoczesnych technologii ośrodek dąży do zwiększenia zadowolenia swoich klientów oraz usprawnienia całego procesu egzaminacyjnego.

3.1 Grupy rzeczownikowe

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Lp | Grupy rzeczownikowe | Kandydat na obiekt | Kandydat na atrybut |
| 1 | Kursu | Kurs |  |
| 2 | Kandydat na kierowcę | Kandydat |  |
| 3 | Egzamin teoretyczny |  | Rodzaj egzaminu |
| 4 | praktyczny |  | Rodzaj egzaminu |
| 5 | Prawo jazdy | Prawo jazdy |  |
| 6 | Warszawski ośrodek ruchu drogowego | WORD |  |
| 7 | Placówek |  | Placówka |
| 8 | Kursant | Kandydat |  |
| 9 | Raportów | Raport |  |
| 10 | Egzaminu | Egzamin |  |
| 12 | Placówkę | Placówka\* |  |
| 13 | Identyfikator |  | Identyfikator |
| 14 | Imieniem |  | Imię |
| 15 | Nazwiskiem |  | Nazwisko |
| 16 | Egzaminator | Egzaminator |  |
| 17 | Pracownik | Administrator |  |
| 18 | System | System eWORD |  |
| 19 | Dane osobowe |  |  |
| 20 | Procesu egzaminacyjnego |  |  |
| 21 | Dokumentacją | Dokumentacją |  |
| 22 | Urzędem | Urząd |  |
| 23 | Pojazdów | Pojazd |  |
| 24 | Uprawnień |  | Uprawnienia |
| 25 | Nowoczesne technologie |  |  |
| 26 | Stan techniczny |  | Stan techniczny samochodu |

3.2 Grupy czasownikowe

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Lp | Grupy czasownikowe | Usługa | Operacja lub odpowiedzialność |
| 1 | Ukończeniu (kursu) |  | Ukończenie |
| 2 | Zdać (egzamin) |  | egzamin |
| 3 | Otrzymać (prawo jazdy) |  | otrzymanie |
| 4 | Składa się (WORD) | Integracja z systemem eWORD |  |
| 5 | Zdawania (egzaminu) | Proces egzaminacyjny |  |
| 6 | Przygotowania (raportów) | Generowanie raportów |  |
| 7 | Przystąpić (do egzaminu) |  | egzamin |
| 8 | Podejść (egzamin) |  | egzamin |
| 9 | Utworzyć (placówkę) | skalowalność |  |
| 10 | Posiada (identyfikator) |  | Rejestracja |
| 11 | Identyfikuje (kandydata) | Proces uwierzytelniania |  |
| 12 | Przydzielony (egzaminator) |  | egzamin |
| 13 | Rejestrując się |  | rejestrowanie |
| 14 | Wybrania (terminu) | rezerwacja terminu egzaminu |  |
| 15 | Anulowania | rezerwacja terminu egzaminu |  |
| 16 | Dokonania opłaty | przeprowadzenie płatności |  |
| 17 | Zalogowaniu się |  | Zalogowanie |
| 18 | Mieć dostęp (do danych osobowych) | Proces uwierzytelniania |  |
| 19 | Weryfikację (danych) |  |  |
| 20 | Wprowadzonych (danych) |  |  |
| 21 | Przekazywane (danych użytkownika) | Generowanie raportów |  |
| 22 | Wydanie (prawa jazdy) | Generowanie raportów |  |
| 23 | Prowadzenia (pojazdów) |  | Prowadzenie |
| 24 | Zawierać (bazę pojazdów) | Zapisanie danych do bazy |  |
| 25 | Posiada (dokumentację) | Zapisanie danych do bazy |  |
| 26 | Monitorowania (stanu technicznego) | Zapisanie danych do bazy |  |
| 27 | Prowadzonych (egzamin) |  | egzamin |
| 28 | Dąży do poprawy | Optymalizacja systemu |  |
| 29 | Wdrożenie (nowoczesnych technologii) | skalowalność |  |
| 30 | Dąży do zwiększenia (zadowolenia klientów) | skalowalność |  |
| 31 | Usprawnienia (procesu egzaminacyjnego) | skalowalność |  |